



INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL AREA ADMINISTRATIVA DE HACIENDA
MUNICIPAL
SANTA MARÍA DEL ORO JALISCO 2021-2024



"INDICADORES DE DESEMPEÑO"

HACIENDA MUNICIPAL
SANTA MARÍA DEL ORO, JAL.
2021-2024



INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL AREA ADMINISTRATIVA DE HACIENDA
MUNICIPAL
SANTA MARÍA DEL ORO JALISCO 2021-2024

INTRODUCCIÓN

son instrumentos que proporcionan información cuantitativa sobre el desenvolvimiento y logros de una institución, programa, actividad o proyecto a favor de la población u objeto de su intervención, en el marco de sus objetivos estratégicos y su Misión. Los indicadores de desempeño establecen una relación entre dos o más variables, que, al ser comparados con periodos anteriores, productos similares o metas establecidas, permiten realizar inferencias sobre los avances y logros de las instituciones y/o programas.

IMPORTANCIA DEL USO DE INDICADORES EN EL ÁREA DE HACIENDA MUNICIPAL

- 1) Mejorar la gestión interna de una organización para el cumplimiento de sus objetivos.
- 2) Mejorar la eficiencia en la asignación de los recursos.
- 3) Mejorar la transparencia frente a los agentes internos y externos
- 4) Realizar el seguimiento al logro de los objetivos y productos estratégicos de una institución a favor de la población a la que sirve o del objeto de su competencia.



Implementación de Indicadores de Desempeño según los Programas Administrativos de HACIENDA MUNICIPAL

Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador
ADMINISTRATIVO Y APOYO	RECAUDACION EFICIENTE	PORCENTAJE DE RECAUDACION DEL EJERCICIO	NOS MUESTRA EL PORCENTAJE DEL COMPORTAMIENTO DE LA RECAUDACION EN BASE AL AÑO ANTERIOR	EFICIENCIA	GESTION	RECAUDACION /RECAUDACION AÑO ANTERIOR	ANUAL	Pesos

Meta	Unidad responsable OPD	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
Recaudar un porcentaje de la cartera vencida de los comerciantes	TESORERIA	\$	\$	\$						



**INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL AREA ADMINISTRATIVA DE HACIENDA MUNICIPAL
SANTA MARÍA DEL ORO JALISCO 2021-2024**

Denominación del programa	Objetivo	Nombre del indicador	Definición del indicador	Dimensión	Tipo de Indicador	Método de cálculo	Frecuencia de medición del indicador	Unidad de medida del indicador
TRAMITES Y SERVICIOS	respuesta eficiente, eficaz y responsable, en los tiempos estipulados, a los habitantes	PORCENTAJE DE TRAMITES Y/O SERVICIOS PRESTADOS	NOS MUESTRA EL PORCENTAJE DEL COMPORTAMIENTO DE RESPUESTA A TRAMITES Y/O SERVICIOS RESUELTOS	EFICIENCIA	CALIDAD	trámites realizados/tramites Solicitados	ANUAL	RESULTADOS

Meta	Unidad responsable OPD	Capítulo 1000	Capítulo 2000	Capítulo 3000	Capítulo 4000	Capítulo 5000	Capítulo 6000	Capítulo 7000	Capítulo 8000	Capítulo 9000
<ul style="list-style-type: none"> ● Brindar trámites y servicios de calidad a la población en general. ● Dar respuesta al 100% de los trámites y servicios requeridos. ● Resolver en tiempo y forma según plazos estipulados. 	TESORERIA	\$	\$	\$						



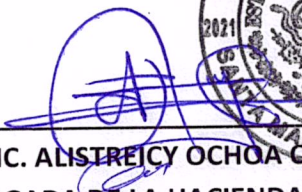
INDICADORES DE DESEMPEÑO DEL AREA ADMINISTRATIVA DE HACIENDA MUNICIPAL
SANTA MARÍA DEL ORO JALISCO 2021-2024

AUTORIZACION

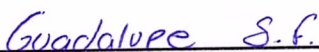
Con fundamento en la Ley Orgánica Municipal Del Estado Libre Y Soberano De Jalisco, la Ley general de Contabilidad Gubernamental, se expide el presente documento relacionado a los **Indicadores de desempeño** de la Administración Pública Municipal de este Honorable Ayuntamiento de Santa María del Oro, Jalisco, por medio de los cuales se trabajará durante la Administración 2021-2024, el cual contiene información referente a Procesos Administrativos y de resultados que dará alcance al Área de Hacienda Municipal, con la finalidad de contar con un instrumento de consulta y verificación para el personal que integra este Órgano De Gobierno.

RESPONSABLE DE LA ELABORACION




LIC. ALSTREICY OCHOA CHAVEZ
ENCARGADA DE LA HACIENDA MUNICIPAL

APROBÓ


C. GUADALUPE SANDOVAL FARIAS
PRESIDENTE MUNICIPAL DE SANTA MARÍA DEL ORO, JALISCO